

एम1-आर4 : आईटी टूल्स एंड बिज़नेस सिस्टम्स  
M1-R4 : IT TOOLS & BUSINESS SYSTEMS

अवधि : 03 घंटे  
DURATION : 03 Hours

अधिकतम अंक : 100  
MAXIMUM MARKS : 100

ओएमआर शीट सं. :					
OMR Sheet No. :					

रोल नं. :   
Roll No. :

उत्तर-पुस्तिका सं. :   
Answer Sheet No. :

परीक्षार्थी का नाम : \_\_\_\_\_; परीक्षार्थी के हस्ताक्षर : \_\_\_\_\_  
Name of Candidate : \_\_\_\_\_; Signature of Candidate : \_\_\_\_\_

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

Instructions for Candidate :

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका हिन्दी एवं अंग्रेजी भाषा में है। परीक्षार्थी उत्तर लिखने के लिए किसी भी एक भाषा का चयन कर सकता है। (अर्थात्, या तो हिन्दी या अंग्रेजी)	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one of the language. (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are TWO PARTS in this Module/Paper. PART ONE contains FOUR questions and PART TWO contains FIVE questions.
भाग एक "वैकल्पिक" प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो "व्यक्तिपरक" प्रकार का है और इसके कुल अंक 60 हैं।	PART ONE is Objective type and carries 40 Marks. PART TWO is Subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	PART ONE is to be answered in the OMR ANSWER SHEET only. PART ONE is NOT to be answered in the answer book for PART TWO.
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात् दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for PART ONE is ONE HOUR. Answer book for PART TWO will be supplied at the table when the Answer Sheet for PART ONE is returned. However, Candidates who complete PART ONE earlier than one hour, can collect the answer book for PART TWO immediately after handing over the Answer Sheet for PART ONE to the Invigilator.
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना और अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हॉल/कमरा नहीं छोड़ सकते हैं। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल/पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet and handing over his/her Answer Sheet to the Invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात् एवं उत्तर लिखना आरम्भ करने से पहले उम्मीदवार जाँच कर यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before starting to answer the questions, the candidate should ensure that the Question Booklet is complete in all respect.
नोट : यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि/विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा। Note : In case of any discrepancy found in Hindi version, English version will be treated as final.	

जब तक आपसे कहा न जाए, तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।  
DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.

भाग एक / PART ONE

(सभी प्रश्नों के उत्तर दें / Answer all the questions)

1. नीचे प्रत्येक प्रश्न के उत्तर के कई विकल्प दिए गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराये गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें।

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein.

(1x10)

- 1.1 'सेवएज' डाइलॉग बॉक्स का इस्तेमाल किया जा सकता है :

- (A) फाइल को पहली बार सेव करने के लिए  
(B) फाइल को दूसरे नाम से सेव करने के लिए  
(C) फाइल को वर्ड के अलावा किसी दूसरे फ़ारमैट में सेव करने के लिए  
(D) उपरोक्त सभी

The SaveAs dialog box can be used :

- (A) for saving the file for the first time  
(B) to save file by some alternative name  
(C) to save file in a format other than Word  
(D) all of the above

- 1.2 नॉन-इम्पैक्ट आधारित प्रिंटिंग डिवाइस है :

- (A) डॉट-मैट्रिक्स प्रिंटर  
(B) स्कैनर  
(C) लेजर प्रिंटर  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Non-impact based printing device is :

- (A) Dot-Matric Printer  
(B) Scanner  
(C) Laser Printer  
(D) None of the above

- 1.3 डॉक्युमेंट में से टेक्स्ट को कट करने के लिए \_\_\_\_\_ कुंजियाँ दबाएँ।

- (A) Ctrl और V  
(B) Ctrl और C  
(C) Ctrl और A  
(D) Ctrl और X

To cut text from the document, press the keys

- (A) Ctrl and V  
(B) Ctrl and C  
(C) Ctrl and A  
(D) Ctrl and X

- 1.4 \_\_\_\_\_ साइटों के डोमेन नाम के साथ आई.पी. एड्रेसों को मैप करता है।

- (A) यू.आर.एल.  
(B) डी.एन.एस.  
(C) एफ.टी.पी.  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

\_\_\_\_\_ maps IP addresses with the domain names of the sites.

- (A) URL  
(B) DNS  
(C) FTP  
(D) None of the above

- 1.5 एक निब्ल में \_\_\_\_\_ बिट्स होते हैं।

- (A) 2  
(B) 4  
(C) 8  
(D) 16

A Nibble consists of \_\_\_\_\_ Bits.

- (A) 2  
(B) 4  
(C) 8  
(D) 16

1.6 उपयोगकर्ता ऑपरेटिंग सिस्टम के साथ \_\_\_\_\_ के माध्यम से इंटरैक्ट करता है।

- (A) यू.एस.बी. स्टिक्स
- (B) कमांड्स
- (C) स्कैनर
- (D) उपरोक्त सभी

User interact with the operating system through a set of \_\_\_\_\_.

- (A) USB Sticks
- (B) Commands
- (C) Scanner
- (D) All of the above

1.7 योग्यता परीक्षा के मूल्यांकन में कौन सी तकनीक का उपयोग किया जाता है ?

- (A) ओ.सी.आर.
- (B) ओ.एम.आर.
- (C) एम.आई.सी.आर.
- (D) एम.सी.आर.

Which is the technology used in the evaluation of aptitude test ?

- (A) OCR
- (B) OMR
- (C) MICR
- (D) MCR

1.8 एम.एस. वर्ड में पैराग्राफ ब्रेक बनाने के लिए, कौन सी कुंजी इस्तेमाल की जाती है ?

- (A) एंटर
- (B) Esc
- (C) टैब
- (D) शिफ्ट

To create a Paragraph Break in MS-WORD, which key is used ?

- (A) Enter
- (B) Esc
- (C) Tab
- (D) Shift

1.9 एम.आई.डी.आई. का अर्थ है :

- (A) मल्टीमीडिया इन्स्ट्रूमेंट डिजिटल इन्फॉर्मेशन
- (B) मल्टीमीडिया इन्स्ट्रूमेंट डिजिटल इंटरफेस
- (C) म्यूज़िकल इन्स्ट्रूमेंट डिजिटल इंटरफेस
- (D) म्यूज़िकल इन्फॉर्मेशन डिजिटल इन्फॉर्मेशन

MIDI means :

- (A) Multimedia Instrument Digital Information
- (B) Multimedia Instrument Digital Interface
- (C) Musical Instrument Digital Interface
- (D) Musical Information Digital Information

1.10 ए.एस.सी.आई.आई. का पूर्ण रूप :

- (A) अमेरिकन स्टैंडर्ड कोड फॉर इन्फॉर्मेशन इंटरकनेक्शन
- (B) अमेरिकन सिचुएशन कोड फॉर इन्फॉर्मेशन इंटरकम्युनिकेशन
- (C) अमेरिकन स्टैंडर्ड कोड फॉर इन्फॉर्मेशन इंटरचेंज
- (D) अमेरिकन स्टैंडर्ड कोडिंग फॉर इन्फॉर्मेशन इंटरकनेक्शन

Full form of ASCII :

- (A) American Standard Code for Information Interconnection
- (B) American Situation Code for Information Intercommunication
- (C) American Standard Code for Information Interchange
- (D) American Standard Coding for Information Interconnection

<p>2. नीचे दिया गया प्रत्येक विवरण या तो सही है अथवा गलत। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और अपना विकल्प प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराये गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में, दिए गए निर्देशों के अनुसार दर्ज करें। (1x10)</p>	<p>2. Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)</p>
<p>2.1 आई.पी.वी.6 इंटरनेट प्रोटोकॉल एड्रेस को चार ऑक्टल अंकों के आठ समूहों के रूप में दर्शाया गया है।</p>	<p>2.1 IPv6 Internet Protocol address is represented as eight groups of four Octal digits.</p>
<p>2.2 पेज ओरिएंटेशन के केवल दो प्रकार हैं-पोर्ट्रेट और लैंडस्केप।</p>	<p>2.2 There are only two types of page orientation - portrait and landscape.</p>
<p>2.3 इंटरनेट नेटवर्कों का एक नेटवर्क है।</p>	<p>2.3 Internet is a network of networks.</p>
<p>2.4 एम.आई.डी.आई. का अर्थ मल्टीमीडिया इन्स्ट्रूमेंट डिजिटल इंटरफेस है।</p>	<p>2.4 MIDI means Multimedia Instrument Digital Interface.</p>
<p>2.5 एम.आई.सी.आर. का पूर्ण रूप मैग्नेटिक इंक कैरेक्टर रीडर है।</p>	<p>2.5 MICR stands for Magnetic Ink Character Reader.</p>
<p>2.6 पेरिफेरल कंप्यूटर से जुड़ा एक बाहरी उपकरण है, जैसे इनपुट और आउटपुट उपकरण और बाहरी संग्रहण उपकरण।</p>	<p>2.6 Peripheral is an external device connected to the computer, such as input and output devices and external storage devices.</p>
<p>2.7 हम डिलीट की गई फ़ाइलों/फ़ोल्डरों को रीसायकल बिन से वापस प्राप्त कर सकते हैं।</p>	<p>2.7 We can get back the deleted files/folders from the Recycle bin.</p>
<p>2.8 ए.एल.यू. सी.पी.यू. का हिस्सा नहीं है।</p>	<p>2.8 ALU is not a part of CPU.</p>
<p>2.9 यदि वर्कशीट के सेल में डेटा बदल दिया जाता है तो फॉर्मूला द्वारा स्वतः परिणामों की पुनर्गणना की जाती है।</p>	<p>2.9 Results are automatically recalculated by a formula if the data is changed in a given cell of worksheet.</p>
<p>2.10 डेटाबेस में टेबल, क्वेरी और रिपोर्ट हो सकती हैं।</p>	<p>2.10 Database can contain table, query and report.</p>

3. कॉलम X में दिए गए शब्दों और वाक्यों का मिलान, कॉलम Y में दिए गए निकटतम सम्बंधित अर्थ/शब्दों/वाक्यों से करें। अपने विकल्प प्रश्न पत्र के साथ दिए गए “ओ.एम.आर” उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए अनुदेशों का पालन करते हुए, दर्ज करें। (1x10)

X		Y	
3.1	पॉपुलर आर.डी.बी.एम.एस.	(A)	प्रोटोकॉल
3.2	बेस 2 के लिए नंबर सिस्टम	(B)	Ctrl+w
3.3	सेट ऑफ रूल	(C)	बाइनरी
3.4	डॉक्युमेंट को बंद करने के लिए शॉर्टकट	(D)	ओक्टल
3.5	विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम में फाइल सिस्टम का एक प्रकार	(E)	इंटरनेट
3.6	कंप्यूटर का कोई भी हिस्सा जिसे आप भौतिक रूप से छू सकते हैं।	(F)	फंक्शन्स
3.7	तार्किक अनुक्रम में डेटा व्यवस्थित करने को _____ कहा जाता है।	(G)	सॉर्टिंग
3.8	एक्सेल के तैयार फॉर्मूले	(H)	सॉफ्टवेर
3.9	परस्पर सन्योजित कम्प्यूटर नेटवर्कों की वैश्विक प्रणाली।	(I)	हार्डवेयर
3.10	सुविधा स्वतः आम वर्तनी, और अक्सर इस्तेमाल किए जाने वाले प्रथमाक्षरों, आदि गलतियों का सुधार कर सकती है।	(J)	ऑटो राइट
		(K)	ऑटो करेक्ट
		(L)	एन.टी.एफ.एस.
		(M)	ओरेकल

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/word(s)/phrases in column Y. Enter your selection in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

X		Y	
3.1	Popular RDBMS	(A)	Protocol
3.2	Number system to the base 2	(B)	Ctrl + w
3.3	Set of Rule	(C)	Binary
3.4	Shortcut to Close a document.	(D)	Octal
3.5	A type of file system in Windows operating system	(E)	Internet
3.6	Any part of the computer that you can physically touch	(F)	Functions
3.7	The arranging of data in a logical sequence is called :	(G)	Sorting
3.8	Readymade formulas of Excel	(H)	Software
3.9	Global system of interconnected computer networks.	(I)	Hardware
3.10	Facility can automatically rectify common spelling mistakes and often-used acronyms, etc.	(J)	Auto Right
		(K)	Auto correct
		(L)	NTFS
		(M)	ORACLE

4. नीचे प्रत्येक वाक्य में नीचे दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को लिखने के लिए रिक्त स्थान है। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ दिए गए "ओ.एम.आर." उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए अनुदेशों के अनुसार, दर्ज करें। (1x10)

(A)	F12	(B)	कट/कापिड	(C)	होम
(D)	आई.टी एक्ट	(E)	टेबल्स एवं क्वेरी	(F)	कंट्रोल
(G)	साइबर क्राइम	(H)	F2	(I)	ऑटोसम
(J)	हार्ड डिस्क ड्राइव	(K)	मेलबॉक्स	(L)	एंड
(M)	लिंक				

- 4.1 \_\_\_\_\_ साइबर अपराध और इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स से संबंधित है।
- 4.2 संबंधपरक डेटाबेस में \_\_\_\_\_ शामिल हैं।
- 4.3 \_\_\_\_\_ टैब आपको वेबसाइट के पहले पृष्ठ पर ले जाता है।
- 4.4 इन्वेंटरी \_\_\_\_\_ इन्वेंटरी की कुल लागत को कम करने से संबंधित है।
- 4.5 \_\_\_\_\_ एम.एस.-एक्सेल में रो और/या कॉलमों का योग करने में उपयोग किया जाता है।
- 4.6 सेव एज डायलॉग बॉक्स \_\_\_\_\_ कुंजी दबाने से खुलता है।
- 4.7 क्लिपबोर्ड टेक्स्ट के लिए उपयोग किया जाने वाला एक अस्थायी संग्रहण क्षेत्र है जो \_\_\_\_\_ है।
- 4.8 \_\_\_\_\_ मेमोरी या डिस्क का एक क्षेत्र है जिसे अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा भेजे गए ईमेल संदेशों को संग्रहित करने के लिए निर्धारित किया गया है।
- 4.9 \_\_\_\_\_ एक इनपुट-आउटपुट दोनों डिवाइस है।
- 4.10 फ़ॉरेन कुंजी का उपयोग दी गई तालिका को अन्य तालिका के साथ \_\_\_\_\_ के लिए किया जाता है।

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

(A)	F12	(B)	Cut/Copied	(C)	Home
(D)	IT Act	(E)	Tables & Query	(F)	Control
(G)	Cyber crime	(H)	F2	(I)	Autosum
(J)	Hard disk Drive	(K)	Mailbox	(L)	End
(M)	Link				

- 4.1 \_\_\_\_\_ deals with cybercrime and electronic commerce.
- 4.2 Relational Database contains \_\_\_\_\_.
- 4.3 The \_\_\_\_\_ tab is to take you to first page of website.
- 4.4 Inventory \_\_\_\_\_ is concerned with minimizing the total cost of inventory.
- 4.5 \_\_\_\_\_ is used in MS-Excel to total rows and/or columns.
- 4.6 Save As dialog box is open by pressing \_\_\_\_\_ key.
- 4.7 A Clipboard is a temporary storage area used for text which is \_\_\_\_\_.
- 4.8 \_\_\_\_\_ an area of memory or disk that is assigned to store e-mail messages sent by other users.
- 4.9 \_\_\_\_\_ is both an Input-Output device.
- 4.10 Foreign Key is used to \_\_\_\_\_ the given table with other table.



भाग दो / PART TWO

( किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें /

Answer any FOUR Questions)

5. (a) एक्सेल में फंक्शन और फॉर्मूला के बीच क्या अंतर है? उदाहरण दें। फंक्शन्स के कार्य को वर्कशीट में count, max, if, sort के उदाहरण के साथ समझाएँ।
- (b) मल्टीमीडिया के घटकों के नाम लिखें और उनके बारे में संक्षेप में बताएँ। मल्टीमीडिया फ़ाइलों के आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले फ़ाइल स्वरूपों के नाम लिखें।
- (a) What is the difference between function and formula in Excel ? Provide example. Explain the working of the functions with example: count, max, if, sort in worksheet.
- (b) Enumerate the components of multimedia and explain in brief. Enlist the commonly used file formats of multimedia files. (8+7)

6. (a)  $(2565)_8$  को हेक्साडेसिमल संख्या में परिवर्तित करें।
- (b) डी.डी.एल. एवं डी.एम.एल. के बीच अंतर स्पष्ट करें।
- (c) शिक्षा के क्षेत्र में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका की चर्चा करें।
- (a) Convert  $(2565)_8$  to Hexadecimal number.
- (b) Differentiate between DDL and DML.
- (c) Discuss the role of Information Technology in the field of Education. (5+5+5)
7. (a) उच्च स्तरीय भाषाओं को मशीन से स्वतंत्र के रूप में क्यों जाना जाता है?
- (b) डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम की क्या ज़रूरत है? लोकप्रिय डेटाबेस मैनेजमेंट प्रणालियों के तीन उदाहरण दें।
- (c) तीनों की तुलना करें : कंपाइलर, इंटरप्रेटर तथा असेम्बलर।
- (a) Why are high level languages known as machine independent ?
- (b) What is the need of database Management System ? Give three examples of popular database management systems.
- (c) Compare all three : Compiler, Interpreter and Assembler. (5+6+4)

8. (a) व्यक्तिगत सूचना प्रणाली (पी.आई.एस.) क्या है और उसके क्या कार्य हैं ?

(b) ई-लर्निंग में मल्टीमीडिया के अनुप्रयोग की व्याख्या करें।

(c) कंप्यूटर में ऑपरेटिंग सिस्टम की आवश्यकता के बारे में बताएँ। लिनक्स ऑपरेटिंग सिस्टम में कर्नेल और शेल की क्या भूमिका है ?

(a) What is Personal Information System (PIS) and what are its functions ?

(b) Explain the application of Multimedia in E-learning.

(c) Explain the need of Operating System in a computer. What is the role of Kernel and Shell in LINUX Operating System ?

(5+5+5)

9. (a) ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर और प्रोपराईटरी सॉफ्टवेयर के बीच अंतर स्पष्ट करें।

(b) कंप्यूटर की सामान्य विशेषता बताएँ।

(c) स्पैम और वायरस के बीच अंतर स्पष्ट करें।

(a) Differentiate between Open Source Software and Proprietary Software.

(b) Explain common characteristic of the computer.

(c) Differentiate between SPAM and VIRUS.

(5+5+5)

- o O o -

---

SPACE FOR ROUGH WORK

---

SPACE FOR ROUGH WORK