

एम1-आर4: आई टी टूल्स एंड बिज़नेस सिस्टम
M1-R4: IT TOOLS & BUSINESS SYSTEMS

अवधि: 03 घंटे
DURATION: 03 Hours

अधिकतम अंक: 100
MAXIMUM MARKS: 100

ओएमआर शीट सं.:
OMR Sheet No.:

रोल नं.:
Roll No.:

उत्तर-पुस्तिका सं.:
Answer Sheet No.:

परीक्षार्थी का नाम:

परीक्षार्थी के हस्ताक्षर:

Name of Candidate: _____; Signature of candidate: _____

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश:

Instructions for Candidate:

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका हिन्दी एवं अंग्रेजी भाषा में है। परीक्षार्थी किसी भी एक भाषा का चयन कर सकता है। (अर्थात्, या तो हिन्दी या अंग्रेजी)	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one of the language (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are TWO PARTS in this Module/Paper. PART ONE contains FOUR questions and PART TWO contains FIVE questions.
भाग एक "वैकल्पिक" प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो, "व्यक्तिपरक" प्रकार है और इसके कुल अंक 60 हैं।	PART ONE is Objective type and carries 40 Marks. PART TWO is subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, इस प्रश्न-पत्र के साथ दी गई ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर, उसमें दिये गए अनुदेशों के अनुसार ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	PART ONE is to be answered in the OMR ANSWER SHEET only, supplied with the question paper, as per the instructions contained therein. PART ONE is NOT to be answered in the answer book for PART TWO .
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for PART ONE is ONE HOUR . Answer book for PART TWO will be supplied at the table when the answer sheet for PART ONE is returned. However, candidates who complete PART ONE earlier than one hour, can collect the answer book for PART TWO immediately after handing over the answer sheet for PART ONE .
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना अथवा अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हॉल नहीं छोड़ सकते हैं। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल / पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet or handing over his Answer sheet to the invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात एवं उत्तर देने से पहले उम्मीदवार यह जाँच कर सुनिश्चित कर ले कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before answering the questions, the candidate should ensure that the Question booklet is complete in all respect.
नोट: यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि / विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा । Note: In case of any discrepancy found in Hindi language, English version will be treated as final.	

जब तक आपसे कहा न जाए तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।

DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.

PART ONE / भाग एक

(Answer all the questions) / (सभी प्रश्नों के उत्तर दें)

1. प्रत्येक प्रश्न के उत्तरों के कई विकल्प नीचे दिए गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे निम्नलिखित निर्देशों के अनुसार प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में दर्ज करें। **(1x10)**

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. **(1x10)**

- 1.1 सेल सन्दर्भ B4:B9 को एक पूर्ण सेल सन्दर्भ में परिवर्तित करने के लिए, आप उसे ऐसे एंटर करेंगे :

- A) B4:B9 B) B\$4:B\$9
C) \$B\$4:\$B\$9 D) उपरोक्त में से कोई नहीं

To change the cell reference B4:B9 to an absolute cell reference, you would enter it as

- A) B4:B9 B) B\$4:B\$9
C) \$B\$4:\$B\$9 D) None of the above

- 1.2 एक कंप्यूटर से कागज पर चित्रात्मक रूप में सूचना का अनुवाद करने के लिए किस आउटपुट उपकरण का उपयोग किया जाता है?

- A) माउस B) प्लॉटर
C) टच पैनेल D) कार्ड पंच

Which output device is used for translating information from a computer into pictorial form on paper?

- A) Mouse B) Plotter
C) Touch panel D) Card punch

- 1.3 बाइनरी संख्या 11011 का दशमलव सामानांतर है :

- A) 29 B) 25
C) 27 D) 24

Decimal equivalent of the binary number 11011 is:

- A) 29 B) 25
C) 27 D) 24

- 1.4 LCD प्रोजेक्टर के माध्यम से विद्यार्थियों को पढ़ाने के लिए कौन सा सॉफ्टवेयर प्रयोग किया जाता है?

- A) स्प्रेडशीट B) डेटाबेस
C) वर्ड प्रोसेसिंग D) पावरपॉइंट

Which software is used to teach students with help of LCD Projector?

- A) Spreadsheet B) Database
C) Word processing D) PowerPoint

- 1.5 एक ऑप्टिकल इनपुट उपकरण जो पेपर मीडिया पर पेंसिल के चिह्नों की व्याख्या करता है वह है :

- A) ओ एम् आर B) पंच कार्ड रीडर
C) ऑप्टिकल स्कॅनेर्स D) मैग्नेटिक टेप

An optical input device that interprets pencil marks on paper media is

- A) O.M.R B) Punch card reader
C) Optical scanners D) Magnetic tape

- 1.6 बेस 2 में संख्याओं को कहा जाता है

- A) ऑक्टल सिस्टम
B) हेक्साडेसीमल सिस्टम
C) डेसीमल सिस्टम
D) बाइनरी नम्बरिंग सिस्टम

Numbers in base 2 are called as

- A) Octal System
B) Hexadecimal System
C) Decimal System
D) Binary Numbering System

- 1.7 एक एकल बाइट में कितने बिट्स होंगे?

- A) 8 B) 16
C) 4 D) 32

In a single byte how many bits will be there?

- A) 8 B) 16
C) 4 D) 32

- 1.8 USB है -

- A) यूनिक सीरियल बस B) यूनिवर्सल सीरियल बस
C) यूनियन सीरियल बस D) अननॉन सीरियल बस

USB is

- A) Unique Serial Bus B) Universal Serial Bus
C) Union Serial Bus D) Unknown Serial Bus

- 1.9 एक की बोर्ड इस प्रकार का उपकरण है

- A) ब्लैक B) आउटपुट
C) इनपुट D) वर्ड प्रोसेसिंग

A keyboard is this kind of device

- A) Black B) Output
C) Input D) Word processing

- 1.10 निम्नलिखित में से कौन से सबसे तेज, सबसे बड़े और सबसे अधिक महंगे कंप्यूटर्स हैं?

- A) पर्सनल कंप्यूटर्स B) सुपर कंप्यूटर्स
C) लैपटॉप्स D) नोटबुक्स

Which of the following refers to the fastest, biggest and most expensive computers?

- A) Personal Computers B) Super Computers
C) Laptops D) Notebooks

2. नीचे दिए गए प्रत्येक विवरण या तो सत्य या असत्य है। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे निम्नलिखित निर्देशों के अनुसार प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में दर्ज करें। (1x10)

- 2.1 कंप्यूटर को आरंभ करने के लिए कीबोर्ड की का उपयोग करें
- 2.2 मॉनिटर एवं प्रिंटर आउटपुट उपकरण हैं
- 2.3 एक कंप्यूटर सिस्टम को इनपुट, प्रोसेसिंग और आउटपुट में विभाजित किया जा सकता है
- 2.4 ई-मेल परिष्कृत मेल है
- 2.5 बिट्स में केवल 2 वैल्यूज हो सकते हैं
- 2.6 UNIX एक ऑपरेटिंग सिस्टम है
- 2.7 DOS जी यू आई का एक उदाहरण है
- 2.8 प्राइमरी मेमोरी को सामान्यतः RAM कहा जाता है
- 2.9 डेटा को किसी विशेष क्रम में रखने को सॉर्टिंग कहते हैं
- 2.10 11 की हेक्साडेसीमल वैल्यू C है

Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

- 2.1 Use keyboard keys to turn on the computer.
- 2.2 Monitor and printer are output devices.
- 2.3 A computer system can be split into input, processing and output.
- 2.4 E-mail is elegant mail.
- 2.5 The bits can have only 2 values.
- 2.6 UNIX is an operating system.
- 2.7 DOS is an example of GUI.
- 2.8 Primary memory is usually referred to as RAM.
- 2.9 Arranging Data in a Particular Order is known as sorting.
- 2.10 Hexadecimal Value of 11 is C.

3. कॉलम X में दिए गए शब्दों और वाक्यों का मिलान कॉलम Y में दिए गए निकटतम संबंधित अर्थ / शब्दों / वाक्यों से करें। उनमें दिए गए अनुदेशों का पालन करते हुए अपने विकल्प प्रश्न पत्र के साथ दिए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में दर्ज करें। (1x10)

X		Y	
3.1	सॉफ्टवेर	A.	डेटा को सूचना में रूपांतरित करना
3.2	हार्डवेयर	B.	डेटा जिसे अर्थपूर्ण ढंग से संगठित या प्रस्तुत किया गया हो
3.3	ऑपरेटिंग सिस्टम	C.	कंप्यूटर का कोई भी भाग, जिसे आप भौतिक रूप में छू सकते हैं
3.4	प्रोसेसिंग	D.	कंप्यूटर प्रोग्राम्स का सेट, जो हार्डवेयर को विभिन्न कार्य करने की क्षमता देता है
3.5	इनफार्मेशन	E.	सिस्टम सॉफ्टवेर का सर्वाधिक सामान्य प्रकार, यह कंप्यूटर सिस्टम्स की कार्य प्रणाली को नियंत्रित करता है
3.6	सिस्टम सॉफ्टवेर	F.	प्रोग्राम्स का सेट जो कंप्यूटर हार्डवेयर उपकरणों तथा एप्लीकेशन सॉफ्टवेर को एक साथ कार्य करने योग्य बनाता है
3.7	एप्लीकेशन सॉफ्टवेर	G.	CTRL+Y
3.8	एम् एस ऑफिस में रिडू ऑपरेशन	H.	ऑपरेटिंग सिस्टम सॉफ्टवेर सामान्यतः पीसी पर प्रयोग किया जाता है
3.9	माइक्रोसॉफ्ट विंडोज	I.	प्रोग्राम्स का सेट जो किसी विशिष्ट कार्य के लिए प्रयोग किया जाता है.
3.10	मैक ओएस	J.	एप्पल मैकिन्टोश पर प्रयोग किया जाने वाला ऑपरेटिंग सिस्टम सॉफ्टवेर
		K.	इंटरनेट रिसर्च एवं वर्चुअल टूर्स
		L.	रोबोटिक्स और सिमुलेशन
		M.	वेब डिजाइनिंग

4. नीचे दिए गए प्रत्येक वाक्य में नीचे दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को खाली स्थान में लगाएं। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे निम्नलिखित अनुदेशों के अनुसार प्रश्न पत्र के साथ दिए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में अपना विकल्प दर्ज करें। (1x10)

A.	CTRL X	B.	CPU	C.	नेटवर्क
D.	हार्ड डिस्क	E.	RM	F.	क्लाइंट
G.	साइबर फोरेंसिक	H.	एक प्रक्रिया	I.	कैलिबरी
J.	पासवर्ड	K.	बाइनरी	L.	सॉफ्टवेअर
M.	टेबल्स और क्वेरी				

- 4.1 _____ कमांड का प्रयोग UNIX / LINUX में फाइलों को हटाने के लिए किया जाता है
- 4.2 सर्वसर्व वह कंप्यूटर है जो _____ से जुड़े अन्य कंप्यूटरों को संसाधन प्रदान करते हैं
- 4.3 _____ सेकेंडरी मेमोरी का उदाहरण है
- 4.4 कंप्यूटर, डेटा प्रोसेस के लिए _____ लैंग्वेज का प्रयोग करते हैं
- 4.5 वर्कशीट को _____ का प्रयोग करके सुरक्षित किया जा सकता है
- 4.6 _____ एक कट कमांड है
- 4.7 किसी अपराधी के कंप्यूटर से मिटाई गई या क्षतिग्रस्त फाइलों को बरामद करने और पढ़ने की क्षमता विधि प्रवर्तन विशेषता का उदाहरण है जिसे _____ कहा जाता है
- 4.8 _____, जिसे कंप्यूटर का "मस्तिष्क" भी कहा जाता है, डेटा प्रोसेसिंग के लिए जिम्मेदार है
- 4.9 रिलेशनल डेटाबेस में _____ शामिल होता है
- 4.10 _____ एक फॉन्ट का नाम है

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/ word(s)/phrase(s) in column Y. Enter your selection in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

X		Y	
3.1	Software	A.	Transforming data into information
3.2	Hardware	B.	Data that has been organized or presented in a meaningful fashion
3.3	Operating System	C.	Any part of the computer that you can physically touch
3.4	Processing	D.	A set of computer programs that enables hardware to perform different tasks
3.5	Information	E.	The most common type of system software, it controls the way in which the computer system functions
3.6	System Software	F.	The set of programs that enables computer hardware devices and application software to work together
3.7	Application Software	G.	CTRL+Y
3.8	Redo Operation in MS Office	H.	Operating system software generally used on PCs
3.9	Microsoft Windows	I.	A set of programs used to accomplish a specific task
3.10	Mac Os	J.	Operating system software used on the apple Macintosh
		K.	Internet research and virtual tours
		L.	Robotics and simulation
		M.	Web designing

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

A.	CTRL X	B.	CPU	C.	Network
D.	Hard disk	E.	RM	F.	Client
G.	Cyber Forensics	H.	A process	I.	Calibri
J.	Password	K.	Binary	L.	Software
M.	Tables & Query				

- 4.1 _____ command is used to remove files in UNIX/LINUX.
- 4.2 Servers are computers that provide resources to other computers connected to a _____.
- 4.3 The _____ is the example of Secondary memory.
- 4.4 Computers use the _____ language to process data.
- 4.5 A worksheet can be protected using a _____.
- 4.6 A Cut Command is _____.
- 4.7 The ability to recover and read deleted or damaged files from a criminal's computer is an example of a law enforcement specially called _____.
- 4.8 The _____, also called the “brains” of the computer, is responsible for processing data.
- 4.9 Relational Database contains _____.
- 4.10 _____ is a name of a Font.

भाग दो / PART TWO

(किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दें)/(Answer any FOUR questions)

5.

- a) रिलेशनल डेटाबेस क्या है? डेटाबेस के एप्लीकेशन क्या हैं? रिलेशनल डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम के उदाहरण दें?
- b) कंप्यूटर सिस्टम का एक ब्लॉक डायग्राम तैयार करें
- c) इंटेलेक्चुअल प्रॉपर्टी राइट्स पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें
- a) What is relational database? What are the applications of database? Give examples of relational database management system.
- b) Draw a block diagram of a computer system.
- c) Write a short note on Intellectual Property Rights

(5+5+5)

6.

- a) 11100101 को दशमलव संख्या में परिवर्तित करें
- b) कंप्यूटर सिस्टम के सन्दर्भ में मेमोरी क्या है? रेम, रॉम और कैश मेमोरीज की व्याख्या करें
- c) सिस्टम सॉफ्टवेर और एप्लीकेशन सॉफ्टवेर में अंतर बताएं
- a) Convert 11100101 into a decimal number.
- b) What is memory in the context of computer system? Explain RAM, ROM and Cache memories.
- c) Differentiate System Software and Application Software.

(5+5+5)

7.

- a) वर्ड प्रोसेसर की कोई पांच विशेषताएँ बताएँ और उनकी व्याख्या करें.
- b) कम्पाइलर और इंटरप्रेटर के बीच अंतर बताएं.
- c) मल्टीमीडिया क्या है? शिक्षा और मनोरंजन में मल्टीमीडिया के उपयोग की व्याख्या करें
- a) List and explain any five features of word processor.
- b) Differentiate between Compiler and Interpreter.
- c) What is multimedia? Explain multimedia application in education and entertainment.

(5+5+5)

8.

- a) रेलवे और एयरलाइन्स के आरक्षणों में आई टी के उपयोग पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें.
- b) वर्ड में निम्नलिखित की उदाहरण के साथ व्याख्या करें:
- i) मेल मर्ज
- ii) हेडर एंड फुटर
- c) निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :
- i) डेटा डेफिनिशन लैंग्वेज
- ii) डेटा मैनीपुलेशन लैंग्वेज
- a) Write short notes on applications of IT in Railways and Airlines Reservations.
- b) Explain following with example in word
- i) Mail Merge
- ii) Header & Footer
- c) Write a short note on following
- i) Data Definition Language
- ii) Data Manipulation Language

(5+5+5)

9.

- a) लिनक्स ऑपरेटिंग सिस्टम के सन्दर्भ में निम्नलिखित शब्दों की व्याख्या करें:
- i) कर्नेल
- ii) सिस्टम लाइब्रेरी
- iii) शेल
- b) सूचना किओस्क क्या है? पावर पॉइंट प्रेजेंटेशन में हैण्डआउट किसे कहते हैं? हैण्डआउट्स का प्रयोजन क्या है?
- c) माइक्रोसॉफ्ट विंडोज की डिस्क डिफ्रैगमेंटर यूटिलिटी की व्याख्या करें.
- a) Explain following terms in the context of Linux Operating System:
- i) Kernel
- ii) System Library
- iii) Shell
- b) What is an information kiosk? What is a handout in power point presentation? What is the purpose of handouts?
- c) Explain Disk defragmenter utility of Microsoft Windows.

(6+5+4)

