

एम1-आर4: आई टी टूल्स एंड बिज़नेस सिस्टम
M1-R4: IT TOOLS & BUSINESS SYSTEMS

अवधि: 03 घंटे
DURATION: 03 Hours

अधिकतम अंक: 100
MAXIMUM MARKS: 100

ओएमआर शीट सं.:					
OMR Sheet No.:					

रोल नं.:					
Roll No.:					

उत्तर-पुस्तिका सं.:					
Answer Sheet No.:					

परीक्षार्थी का नाम: _____; परीक्षार्थी के हस्ताक्षर: _____
Name of Candidate: _____; Signature of candidate: _____

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश:

Instructions for Candidate:

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका की भाषा हिन्दी एवं अंग्रेजी में है। परीक्षार्थी किसी भी एक भाषा का चयन कर सकता है। (अर्थात्, या तो हिन्दी या अंग्रेजी)	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one of the language (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are TWO PARTS in this Module/Paper. PART ONE contains FOUR questions and PART TWO contains FIVE questions.
भाग एक "वैकल्पिक" प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो, "व्यक्तिपरक" प्रकार है और इसके कुल अंक 60 हैं।	PART ONE is Objective type and carries 40 Marks. PART TWO is subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, इस प्रश्न-पत्र के साथ दी गई ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर, उसमें दिये गए अनुदेशों के अनुसार ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	PART ONE is to be answered in the OMR ANSWER SHEET only, supplied with the question paper, as per the instructions contained therein. PART ONE is NOT to be answered in the answer book for PART TWO .
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात् दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for PART ONE is ONE HOUR . Answer book for PART TWO will be supplied at the table when the answer sheet for PART ONE is returned. However, candidates who complete PART ONE earlier than one hour, can collect the answer book for PART TWO immediately after handing over the answer sheet for PART ONE .
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना अथवा अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हाल नहीं छोड़ सकता है। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल/पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet or handing over his Answer sheet to the invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात् एवं उत्तर देने से पहले उम्मीदवार यह जाँच कर यह सुनिश्चित कर ले कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before answering the questions, the candidate should ensure that the Question booklet is complete in all respect.
नोट: यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि / विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा। Note: In case of any discrepancy found in Hindi language, English version will be treated as final.	

जब तक आपसे कहा न जाए तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।

DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.

PART ONE / भाग एक

(Answer all the questions) / (सभी प्रश्नों के उत्तर दें)

1. प्रत्येक प्रश्न के उत्तरों के कई विकल्प नीचे दिए गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे निम्नलिखित निर्देशों के अनुसार प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में दर्ज करें।

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

- 1.1 कंप्यूटर की बुनियादी संरचना विकसित की गई थी
A) जॉन वॉन न्यूमन
B) चार्ल्स बैबेज
C) ब्लेज पास्कल
D) गॉर्डन मूर
The basic architecture of computer was developed by
A) John Von Neumann
B) Charles Babbage
C) Blaise Pascal
D) Gordon Moore
- 1.2 कौन सा प्रोटोकॉल विभिन्न होस्ट के बीच ई-मेल सुविधा प्रदान करता है?
A) FTP
B) SMTP
C) TELNET
D) SNMP
Which protocol provides e-mail facility among different hosts?
A) FTP
B) SMTP
C) TELNET
D) SNMP
- 1.3 प्राइमरी मेमोरी है
A) रैम
B) रॉम
C) यूएसबी ड्राइव
D) फ्लॉपी डिस्क
Primary Memory is
A) RAM
B) ROM
C) USB Drive
D) Floppy Disk

- 1.4 इसमें से कौन सा फॉन्ट स्टाइल नहीं है?
A) Bold
B) Italics
C) Regular
D) Strikethrough
Which of the following is not a font style?
A) Bold
B) Italics
C) Regular
D) Strikethrough
- 1.5 मशीन कोड में असेम्बली लैंग्वेज में लिखा एक ट्रांसलेशन प्रोग्राम निम्नलिखित में से कौन सा है?
A) कम्पाइलर
B) एक असेम्बलर
C) एक ऑपरेटिंग सिस्टम
D) एक एडिटर
Which of the following translates a program written in Assembly language into Machine Code?
A) A compiler
B) An assembler
C) An operating system
D) An editor
- 1.6 एडिट किए जाने वाले डॉक्यूमेंट में क्लिपबोर्ड से टेक्स्ट पेस्ट करने के लिए प्रेस की जाने वाली 'की' है
A) Ctrl और V
B) Ctrl और X
C) Ctrl और A
D) Ins
To paste text from the clipboard in the document being edited, press the keys
A) Ctrl and V
B) Ctrl and X
C) Ctrl and A
D) Ins
- 1.7 प्राइमरी 'की' का मान
A) null नहीं हो सकता
B) null हो सकता है
C) डुप्लीकेट हो सकता है
D) इसमें से कोई नहीं
The value of Primary key
A) cannot be null
B) can be null
C) can be duplicate
D) none of these

- 1.8 मेल मर्ज है
- A) एक टेम्पलेट और डेटा सोर्स से डॉक्यूमेंट का उत्पादन
- B) एक टेम्पलेट और क्लिप आर्ट से एक डॉक्यूमेंट का उत्पादन
- C) एक फाइल और एक एड्रेस से कई डॉक्यूमेंट का उत्पादन
- D) एक टेम्पलेट और डेटा सोर्स से कई डॉक्यूमेंट का उत्पादन

Mail Merge is

- A) production of document from a single template and a data source
- B) production of single documents from a single template and a Clip art
- C) production of multiple documents from a single file and an address
- D) production of multiple documents from a single template and a data source

1.9 लिनक्स है

- A) एक कम्पाइलर
- B) एक ऑफिस सुइट
- C) एक एडिटर
- D) एक ऑपरेटिंग सिस्टम

Linux is

- A) A Compiler
- B) An Office Suite
- C) An Editor
- D) An Operating System

1.10 फंक्शन ROUND(1343.45,-2) रिटर्न

- A) 1343
- B) -1343
- C) -1300
- D) 1300
- The function ROUND(1343.45,-2) returns
- A) 1343
- B) -1343
- C) -1300
- D) 1300

2. नीचे दिए गए प्रत्येक विवरण या तो सत्य या असत्य है। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे निम्नलिखित निर्देशों के अनुसार प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में दर्ज करें। **(1x10)**

- 2.1 डेस्कटॉप पर एक आइकॉन जो फाइल्स को डिलीट करने पर जिस अस्थायी धारण स्थान पर जाती हैं को रिसाइकिल बिन कहते हैं।
- 2.2 ई-पेमेंट अपने ऑनलाइन भुगतान को लेने के लिए व्यवसायों और संगठनों के लिए एक स्मार्ट विकल्प नहीं है।
- 2.3 वर्ड में, सर्च केस संवेदनशील (case sensitive) है।
- 2.4 कंप्यूटर सिस्टम को इनपुट, प्रोसेसिंग और आउटपुट में विभाजित किया जा सकता है।
- 2.5 काउंटर्स, डेटा के टेम्पररी स्टोरेज के लिए डिजिटल सर्किट हैं।
- 2.6 एक विश्लेषण समस्या के लिए प्रोग्राम निर्देशों को लिखने की प्रक्रिया, कोडिंग कहलाती है।
- 2.7 H₂SO₄ को वर्ड में लिखने में सुपरस्क्रिप्ट फीचर का उपयोग किया जाता है।
- 2.8 यूनिक्स एक एकल यूजर ऑपरेटिंग सिस्टम है।
- 2.9 माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में टेबल में रो बढ़ाने के लिए, एंटर की (ENTER key) का उपयोग होता है।
- 2.10 रिकॉर्ड, फाइल का संग्रह है।

Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

- 2.1 An icon on the desktop that represents a temporary holding place for files that are deleted is called as Recycle Bin.
- 2.2 e-Payment is not a smart option for businesses and organizations to collect their payment on-line.
- 2.3 In WORD, search is case sensitive.
- 2.4 A computer system can be split into input, processing and output.
- 2.5 Counters are digital circuit for temporary storage of data.
- 2.6 The process of writing such program instructions for an analyzed problem is called Coding
- 2.7 H₂SO₄ is written in Word using superscript feature.
- 2.8 Unix is a single user operating system.
- 2.9 In Microsoft Word to increase row in a table, ENTER key is used.
- 2.10 Record is a collection of File.

3. कॉलम X में दिए गए शब्दों और वाक्यों का मिलान कॉलम Y में दिए गए निकटतम संबंधित अर्थ / शब्दों / वाक्यों से करें। उनमें दिए गए अनुदेशों का पालन करते हुए अपने विकल्प प्रश्न पत्र के साथ दिए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में दर्ज करें। (1x10)

X		Y	
3.1	टेक्स्ट, पिक्चर या ग्राफिक के लिए अस्थायी धारक स्थान है	A.	मॅडेम
3.2	ओपन सोर्स ऑपरेटिंग सिस्टम	B.	सॉर्टिंग
3.3	फाइल सेव करने के लिए उपयोग किया जाने वाला शॉर्टकट	C.	ओरेकल
3.4	सीपीयू में विशेष मेमोरी यूनिट	D.	विलपबोर्ड
3.5	डिवाइस जो मॉड्यूलेशन और डिमॉड्यूलेशन पूर्ण करती है	E.	बा
3.6	डिजिटल सिगनेचर	F.	फॉक्सप्रो
3.7	डीएसएस	G.	डिसिज़न सपोर्ट सिस्टम
3.8	डेटा को लॉजिकल सिक्वेंस में व्यवस्थित करने को कहा जाता है।	H.	रजिस्टर
3.9	कंप्यूटर प्रोग्राम में छुपी हुई त्रुटि	I.	CTRL+S
3.10	लोकप्रिय आरडीबीएमएस	J.	स्कैन सिगनेचर
		K.	लिनक्स
		L.	इंटरनेट
		M.	कैश

4. नीचे दिए गए प्रत्येक वाक्य में नीचे दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को खाली स्थान में लगाएं। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे निम्नलिखित अनुदेशों के अनुसार प्रश्न पत्र के साथ दिए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में अपना विकल्प दर्ज करें। (1x10)

A.	मास्टर	B.	F12	C.	डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम
D.	F5	E.	बाइट	F.	8
G.	बाइनरी	H.	वर्ड ट्रेप	I.	60
J.	1024	K.	रैम	L.	16
M.	32+28				

- 4.1 एक 8 बिट का स्ट्रिंग एक होता है।
 4.2 ऑक्टल नंबर सिस्टम का बेस होता है।
 4.3 अपेक्षाकृत स्थायी डेटा युक्त एक फाइल फाइल के रूप में जानी जाती है।
 4.4 1 जीबी एमबी के बराबर है।
 4.5 अगली लाइन के लिए दाहिने मार्जिन में पेस्ट किए जा रहे टेक्स्ट को लगाने की प्रक्रिया के रूप में जानी जाती है।
 4.6 सिम्बल 0 और 1 कंप्यूटर के घटकों में से स्थिति का प्रतिनिधित्व करते हैं।
 4.7 यदि आप एक्सेल सेल में 32+28 एंटर करते हैं, इसमें के रूप में परिणाम डिस्प्ले होगा।
 4.8 सेव एज डायलॉग बॉक्स को कुंजी प्रेस कर ओपन किया जाता है।
 4.9 प्राइमरी मेमोरी के रूप में ज्ञात है।
 4.10 डीबीएमएस का अर्थ है।

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/ word(s)/phrase(s) in column Y. Enter your selection in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

X		Y	
3.1	A temporary holding place for text, pictures or graphics	A.	Modem
3.2	Open Source Operating System	B.	Sorting
3.3	Shortcut used to save a file	C.	ORACLE
3.4	Special memory unit within cpu	D.	Clipboard
3.5	A device that accomplishes modulation and Demodulation	E.	Bug
3.6	Digital Signature	F.	FoxPro
3.7	DSS	G.	DECISION SUPPORT SYSTEM
3.8	The arranging of data in a logical sequence is called.	H.	Register
3.9	A hidden error in a computer program	I.	CTRL+S
3.10	Popular RDBMS	J.	Scanned Signature
		K.	Linux
		L.	Internet
		M.	Cache

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

A.	Master	B.	F12	C.	Database Management System
D.	F5	E.	Byte	F.	8
G.	Binary	H.	Word Wrap	I.	60
J.	1024	K.	RAM	L.	16
M.	32+28				

- 4.1 A string of 8 bit is _____.
- 4.2 Base of Octal number system is _____.
- 4.3 A file containing relatively permanent data is known as _____ file.
- 4.4 1 GB is equivalent of _____ MB.
- 4.5 Process of placement of text going past right margin to next line is termed as _____.
- 4.6 Symbols 0 and 1 represent _____ states of components of a computer.
- 4.7 If you enter 32+28 in a Excel cell, it will display the result as _____.
- 4.8 Save As dialog box is open by pressing _____ key.
- 4.9 _____ is known as a primary memory.
- 4.10 DBMS stands for _____.

भाग दो / PART TWO

(किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दें)/(Answer any FOUR questions)

- 5.
- a) डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम की आवश्यकता क्या है? लोकप्रिय डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम के तीन उदाहरण दें।
- b) दशमलव संख्या को बाइनरी में बदलें : 75, -50.
बाइनरी संख्या को दशमलव में बदलें : 00010111, 00001111.
- c) डेटाबेस के संदर्भ में निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित करें :
- i) प्राइमरी 'की' और फॉरेन 'की'
ii) डेटा का मान्यीकरण
- a) What is the need of database Management System? Give three examples of popular database management systems.
- b) Convert decimal to binary number: 75, -50.
Convert binary to decimal number: 00010111, 00001111.
- c) Define the following terms in context of a database:
- i) Primary Key and Foreign Key
ii) Data Validation
- (6+5+4)**
- 6.
- a) वर्ड फाइल में प्रत्येक पेज के सबसे नीचे (बॉटम) पर "IT Tools and Business Systems" को कैसे डालते (इनसर्ट) करते हैं?
- b) i) एमएस-एक्सेल में माइक्रो का क्या उपयोग है और इसे कैसे दर्ज और निष्पादित किया जाता है?
ii) स्प्रेडशीट में, सेल ए1 से ए10 की अधिकतम, न्यूनतम और औसत का पता कैसे लगाया जाता है।
- c) कैसे स्लाइड ट्रांजिशन पावर प्वाइंट प्रेजेंटेशन में उपयोग किया जाता है?
- a) How to insert "IT Tools and Business Systems" at bottom of the each page in word file?
- b) i) What is the use of Macro in MS-Excel and how it is recorded and executed?
ii) In a spreadsheet, how to find maximum, minimum and average of Cell A1 to A10.
- c) How slide transition is used inside a PowerPoint presentation?
- (4+6+5)**

- 7.
- a) इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट की विशेषता और महत्व क्या हैं?
- b) सेल क्या है?
- c) संदर्भित सेल क्या है और संदर्भित के विभिन्न प्रकार क्या हैं?
- d) इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट के कुछ एप्लीकेशन एरिया दें?
- a) What are the features and significance of electronic spreadsheets?
b) What is a cell?
c) What is cell referencing and what are the different types of referencing?
d) Give some application areas of electronic spreadsheet?
- (5+2+3+5)**
- 8.
- a) कम्पाइलर, इंटरप्रीटर और असेम्बलर की तुलना करें।
- b) स्पेम (SPAM) और वायरस (VIRUS) के बीच अंतर क्या है? आप अपने सिस्टम में इनमें से प्रत्येक को कैसे बचा सकते हैं?
- c) उच्च स्तरीय भाषा, मशीन स्वतंत्र, के रूप में ज्ञात क्यों हैं?
- a) Compare Compiler, Interpreter and Assembler.
b) What is the difference between SPAM and VIRUS? How do you avoid each of the two in your system?
c) Why are high level languages known as machine independent?
- (5+5+5)**
9. उदाहरण के साथ अपने उत्तर का समर्थन करें। इनके बीच अंतर बताएं :
- a) सिस्टम सॉफ्टवेयर और एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर
b) अपलिक और डाउनलिक
c) रैम और रोम
- Support your answers with examples.
Differentiate between:
a) System Software and Application Software
b) UPLINK and DOWNLINK
c) RAM and ROM
- (5+5+5)**

