

एम1-आर4 : आईटी टूल्स एंड बिज़नेस सिस्टम्स  
M1-R4 : IT TOOLS & BUSINESS SYSTEMS

अवधि : 03 घंटे  
DURATION : 03 Hours

अधिकतम अंक : 100  
MAXIMUM MARKS : 100

ओएमआर शीट सं. :					
OMR Sheet No. :					

रोल नं. :   
Roll No. :

उत्तर-पुस्तिका सं. :   
Answer Sheet No. :

परीक्षार्थी का नाम : \_\_\_\_\_; परीक्षार्थी के हस्ताक्षर : \_\_\_\_\_  
Name of Candidate : \_\_\_\_\_; Signature of Candidate : \_\_\_\_\_

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

Instructions for Candidate :

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका हिन्दी एवं अंग्रेजी भाषा में है। परीक्षार्थी उत्तर लिखने के लिए किसी भी एक भाषा का चयन कर सकता है। (अर्थात्, या तो हिन्दी या अंग्रेजी)	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one of the language. (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are TWO PARTS in this Module/Paper. PART ONE contains FOUR questions and PART TWO contains FIVE questions.
भाग एक "वैकल्पिक" प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो "व्यक्तिपरक" प्रकार का है और इसके कुल अंक 60 हैं।	PART ONE is Objective type and carries 40 Marks. PART TWO is Subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, इस प्रश्न-पत्र के साथ दी गई ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर, उसमें दिये गए अनुदेशों के अनुसार ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	PART ONE is to be answered in the OMR ANSWER SHEET only, supplied with the Question Paper, as per the instructions contained therein. PART ONE is NOT to be answered in the answer book for PART TWO.
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात् दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for PART ONE is ONE HOUR. Answer book for PART TWO will be supplied at the table when the Answer Sheet for PART ONE is returned. However, Candidates who complete PART ONE earlier than one hour, can collect the answer book for PART TWO immediately after handing over the Answer Sheet for PART ONE to the Invigilator.
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना और अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हॉल/कमरा नहीं छोड़ सकते हैं। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल/पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet and handing over his/her Answer Sheet to the Invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात् एवं उत्तर लिखना आरम्भ करने से पहले उम्मीदवार जाँच कर यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before starting to answer the questions, the candidate should ensure that the Question Booklet is complete in all respect.
नोट : यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि/विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा। Note : In case of any discrepancy found in Hindi version, English version will be treated as final.	

जब तक आपसे कहा न जाए, तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।  
DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.

भाग एक / PART ONE

(सभी प्रश्नों के उत्तर दें/ Answer all the questions)

1. नीचे प्रत्येक प्रश्न के उत्तर के कई विकल्प दिए गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराये गए "ओएमआर" उत्तर प्रत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें।

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein.

(1x10=10)

- 1.1 कौन सी दशमलव बाइनरी संख्या 11100011के बराबर है :

- (A) 227 (B) 226  
(C) 224 (D) 228

Which Decimal equivalent of the binary number 11100011is:

- (A) 227 (B) 226  
(C) 224 (D) 228

- 1.2 प्राथमिक कुंजी का मान :

- (A) रिक्त (नल) नहीं हो सकता  
(B) रिक्त (नल) हो सकता है  
(C) डुप्लीकेट  
(D) उपरोक्त सभी

The value of Primary key :

- (A) cannot be null  
(B) can be null  
(C) duplicate  
(D) all of the above

- 1.3 लिनक्स है :

- (A) एक कम्पाइलर  
(B) एक असेम्बलर  
(C) एक ऑपरेटिंग सिस्टम  
(D) एक एडिटर

LINUX is :

- (A) a Compiler  
(B) an Assembler  
(C) an Operating System  
(D) an Editor

- 1.4 एम.आई.एस. का पूर्ण रूप है :

- (A) मेंटेनेंस इनफार्मेशन सिस्टम  
(B) मॉडल इनफार्मेशन सिस्टम  
(C) मैनेजमेंट इनफार्मेशन सिस्टम  
(D) मीडिया इनफार्मेशन सिस्टम

MIS stands for

- (A) Maintenance Information System  
(B) Model Information System  
(C) Management Information System  
(D) Media Information Source

- 1.5 आमतौर पर सबसे अधिक प्रयोग किया जाने वाला ब्राउजर है :

- (A) इंटरनेट एक्सप्लोरर  
(B) नेटस्केप  
(C) (A) और (B) दोनों  
(D) उपरोक्त कोई नहीं

The most commonly used web browser is:

- (A) Internet Explorer  
(B) Netscape  
(C) Both (A) and (B)  
(D) None of the above

1.6 \_\_\_\_\_ मेमोरी का उपयोग मदरबोर्ड पर बीआईओएस को संग्रह करने के लिए किया जाता है :

- (A) रोम
- (B) रैम
- (C) कैश
- (D) उपरोक्त कोई नहीं

\_\_\_\_\_ Memory is used to store BIOS on Motherboard.

- (A) ROM
- (B) RAM
- (C) CACHE
- (D) None of the above

1.7 एस.क्यू.एल. का पूर्ण रूप है :

- (A) स्टैंडर्ड क्वेरी लैंग्वेज
- (B) स्ट्रक्चर्ड क्वेरी लैंग्वेज
- (C) शॉर्टेस्ट क्वेरी लैंग्वेज
- (D) सिस्टम क्वेरी लैंग्वेज

SQL stands for :

- (A) Standard Query Language
- (B) Structured Query Language
- (C) Shortest Query Language
- (D) System Query Language

1.8 निम्नलिखित में से कौन एक संचार उपकरण है ?

- (A) प्रिंटर
- (B) मॉनीटर
- (C) कीबोर्ड
- (D) मॉडेम

Which of the following is a communication device ?

- (A) Printer
- (B) Monitor
- (C) Keyboard
- (D) Modem

1.9 माइक्रोसॉफ्ट वर्ड के 'फाइंड एंड रिप्लेस' फीचर का उपयोग करके आप \_\_\_\_\_.

- (A) पाठ और फॉर्मेटिंग दोनों को बदल सकते हैं।
- (B) केवल एक दस्तावेज के पाठ को बदल सकते हैं।
- (C) केवल फॉर्मेटिंग को बदल सकते हैं।
- (D) दस्तावेज का नाम एक नए नाम के साथ बदल सकते हैं।

Using Microsoft Word's Find and Replace feature you can

- (A) replace both text and formatting.
- (B) replace text of a document only.
- (C) replace formatting only.
- (D) replace document's name with a new name.

1.10 बेस 16 में संख्याओं को \_\_\_\_\_ कहा जाता है :

- (A) ऑक्टल प्रणाली
- (B) हैक्साडेसीमल प्रणाली
- (C) दशमलव प्रणाली
- (D) बाइनरी नंबरिंग प्रणाली

Numbers in base 16 are called as

- (A) Octal System
- (B) Hexadecimal System
- (C) Decimal System
- (D) Binary Numbering System

- |   |  |
|---|--|
| 2. नीचे दिए गए प्रत्येक विवरण या तो सही है अथवा गलत। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराये गए “ओ.एम.आर.” उत्तर प्रत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार दर्ज करें। (1x10=10) | 2. Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and ENTER in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10=10) |
| 2.1 यूनिक्स, विंडोज एक्सपी के लिए एक निशुल्क, विश्वसनीय विकल्प है।  | 2.1 UNIX is a free, reliable alternative to Windows XP.  |
| 2.2 विंडोज क्लिपबोर्ड एक ही समय पर कई प्रकार की सूचनाएँ रख सकता है।   | 2.2 Windows clipboard can hold multiple pieces of information at the same point of time.   |
| 2.3 डिफॉल्ट रूप में, स्प्रेडशीट में संख्याएँ बाएँ संरेखित होती हैं और पाठ दायें संरेखित होता है।  | 2.3 By default, the numbers are left aligned and text is right aligned in a spreadsheet.   |
| 2.4 ब्राउज़र, इंटरनेट पर वेब पृष्ठ देखने के लिए प्रयोग किया जाने वाला एक सॉफ्टवेर प्रोग्राम है।   | 2.4 A Browser is a software program used for viewing Web pages on the Internet.  |
| 2.5 वर्ड फाइल को पासवर्ड द्वारा संरक्षित नहीं किया जा सकता है।  | 2.5 Word file cannot be protected by password.   |
| 2.6 विशेष रूप से तैयार किये गए दस्तावेजों की एक श्रृंखला, जो सभी इंटरनेट पर देखे जाने के लिए एक साथ जुड़ी हुई हैं, वर्ल्ड वाइड वेब है।  | 2.6 A series of specially designed documents, all linked together to be viewed on the Internet is World Wide Web.  |
| 2.7 आर.ओ.एम. अस्थिर मेमोरी है।  | 2.7 ROM is volatile memory.  |
| 2.8 एमएस वर्ड सिस्टम सॉफ्टवेर है।   | 2.8 MS Word is system software.  |
| 2.9 पॉवर पॉइंट प्रस्तुति में ध्वनि, वीडियो क्लिप्स और एनीमेशन्स जोड़े जा सकते हैं।  | 2.9 PowerPoint presentation can be embed with sound, video clips and animations.   |
| 2.10 माइक्रोसॉफ्ट एक्सेस में हटाये गए रिकॉर्ड को पूर्ववत किया जा सकता है।   | 2.10 In Microsoft Access deleted record can be undone.   |

3. कॉलम X में दिए गए शब्दों और वाक्यांशों का मिलान, कॉलम Y में दिए गए निकटतम सम्बंधित अर्थ/शब्दों एवं वाक्यांशों से करें। अपने विकल्प प्रश्न पत्र के साथ दिए गए "ओ.एम.आर." उत्तर पत्रक में उसमें दिए गए अनुदेशों का पालन करते हुए, दर्ज करें। (1x10=10)

	X		Y
3.1	एक डायल-अप मॉडेम की डेटा अंतरण दर को _____ में मापा जाता है।	(A)	सूचना
3.2	एक उपकरण जो मॉड्यूलेशन और डिमॉड्यूलेशन को पूरा करता है।	(B)	Ctrl + P
3.3	यूनिवर्सल सीरियल बस	(C)	ए.वी.आई.
3.4	आई.पी.आर.	(D)	मैक ओएस
3.5	संसाधित डेटा	(E)	मॉडेम
3.6	फाइल प्रिंट करने के लिए शॉर्टकट	(F)	बाइनरी
3.7	यह वीडियो फाइल को संग्रह करने के लिए फाइल फॉर्मेट है।	(G)	Ctrl+S
3.8	ऑपरेटिंग सिस्टम सॉफ्टवेयर ऐपल मैकिनटोश पर उपयोग किया जाता है।	(H)	यूएसबी
3.9	सीपीयू के अंतर्गत विशेष मेमोरी इकाई	(I)	रैम
3.10	बेस 2 के लिए संख्या प्रणाली	(J)	बौद्धिक संपदा अधिकार
		(K)	केबीपीएस
		(L)	रजिस्टर
		(M)	लिनक्स

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/ word(s)/phrases in column Y. Enter your selection in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10=10)

	X		Y
3.1	Data transfer rate of a Dial-up Modem is measured in	(A)	Information
3.2	A device that accomplishes modulation and demodulation	(B)	Ctrl + P
3.3	Universal serial bus	(C)	AVI
3.4	IPR	(D)	Mac OS
3.5	Processed Data	(E)	MODEM
3.6	Shortcut to print file	(F)	Binary
3.7	It is a file format to store video file	(G)	Ctrl+S
3.8	Operating system software used on the apple Macintosh	(H)	USB
3.9	Special memory unit within CPU	(I)	RAM
3.10	Number system to the base 2	(J)	Intellectual property right
		(K)	Kbps
		(L)	Register
		(M)	Linux

4. नीचे प्रत्येक वाक्य में दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को लिखने के लिए रिक्त स्थान दिया गया है। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ दिए गए "ओ.एम.आर." उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए अनुदेशों के अनुसार, दर्ज करें। (1x10=10)

(A)	16	(B)	B2C	(C)	फोल्डर
(D)	पासवर्ड	(E)	M2M	(F)	Ghz
(G)	Calibri	(H)	स्टार	(I)	8
(J)	LAN	(K)	फॉर्मेट पेंटर	(L)	एनीमेशन
(M)	सिस्टम				

- 4.1 \_\_\_\_\_ सुविधा केवल चयनित पाठ के प्रारूप को कॉपी करती है सामग्री को नहीं।
- 4.2 \_\_\_\_\_ एक फॉन्ट का नाम है।
- 4.3 \_\_\_\_\_ गति का भ्रम पैदा करने के लिए छवियों के अनुक्रम का तीव्र प्रदर्शन है।
- 4.4 नवीनतम कंप्यूटर की गति को \_\_\_\_\_ में मापा जाता है।
- 4.5 \_\_\_\_\_ में फाइलों के साथ-साथ उप फ़ोल्डर्स भी हो सकते हैं।
- 4.6 ऑक्टल संख्या प्रणाली का बेस \_\_\_\_\_ है।
- 4.7 इंटरनेट पर आयोजित व्यवसाय और उपभोक्ताओं के बीच एक वाणिज्यिक आदान - प्रदान का संक्षिप्त \_\_\_\_\_ के रूप में किया जाता है।
- 4.8 ऑपरेटिंग सिस्टम एक \_\_\_\_\_ सॉफ्टवेर है।
- 4.9 \_\_\_\_\_ नेटवर्क टोपोलॉजी का एक प्रकार है।
- 4.10 \_\_\_\_\_ यूनिक्स कमांड का प्रयोग फाइल के स्वामित्व को बदलने के लिए किया जाता है।

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrases in the list below. Enter your choice in the "OMR" answer sheet attached to the question paper, following instructions therein. (1×10=10)

(A)	16	(B)	B2C	(C)	Folder
(D)	Password	(E)	M2M	(F)	Ghz
(G)	Calibri	(H)	Star	(I)	8
(J)	LAN	(K)	Format painter	(L)	Animation
(M)	System				

- 4.1 \_\_\_\_\_ facility copies only format of the selected text not the content.
- 4.2 \_\_\_\_\_ is a name of a Font.
- 4.3 \_\_\_\_\_ is the rapid display of a sequence of images to create an illusion of movement.
- 4.4 Speed of latest computer is measured in \_\_\_\_\_.
- 4.5 \_\_\_\_\_ can contain files as well as sub folders
- 4.6 Base of Octal number system is \_\_\_\_\_.
- 4.7 A commercial exchange between business and consumers conducted over the internet is abbreviated as \_\_\_\_\_.
- 4.8 Operating System is a \_\_\_\_\_ software.
- 4.9 \_\_\_\_\_ is a type of network topology.
- 4.10 \_\_\_\_\_ Unix command is used to change ownership of the file..



भाग दो / PART TWO  
( किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें /  
Answer any FOUR Questions)

5. (a) स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर में फंक्शन को परिभाषित करें। किन्हीं पाँच कार्यों का वर्णन करें।
- (b) एम एस वर्ड में निम्नलिखित की उदाहरण के साथ व्याख्या करें :
- (i) मेल-मर्ज।
- (ii) हैडर, फूटर, फुटनोट और एंडनोट।
- (a) Define function in Spreadsheet Software. Describe any five functions.
- (b) Explain following with example in MS Word :
- (i) Mail-Merge.
- (ii) Header, Footer, Footnote and Endnote. (8+7)

6. (a) ई-कॉमर्स से जुड़े सुरक्षा जोखिमों पर चर्चा करें।
- (b) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर क्या है? एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर के विभिन्न प्रकार क्या हैं?
- (c) विंडोज डेस्कटॉप के विभिन्न घटकों का वर्णन करें।
- (a) Discuss the security risks associated with e-commerce.
- (b) What is application software? What are the different types of application software?
- (c) Describe various components of Windows Desktop. (5+5+5)
7. (a) प्रजेंटेशन सॉफ्टवेयर में उपलब्ध भिन्न-भिन्न व्यूज का वर्णन करें।
- (b) रिलेशनल डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम क्या है? एस.क्यू.एल. में क्रिएट टेबल और व्यू टेबल कमांड के बीच अंतर बताएँ?
- (c) डेटाबेस इंटीग्रीटी (Database Integrity) पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (a) Describe the different views available in presentation software.
- (b) What is a Relational Database Management System? Differentiate between Create Table & View Table commands in SQL?
- (c) Write short note on Database Integrity. (5+6+4)

8. (a) एक पाथ क्या है? लिनक्स वातावरण में एक एब्सोल्युट और रिलेटिव पाथ क्या है ?
- (b) सूचना प्रौद्योगिकी भारतीय शिक्षा प्रणाली को कैसे प्रभावित करने वाली है ?
- (a) What is a path? What is an absolute and relative path in Linux environment?
- (b) How Information Technology is going to impact Indian education system ?
- (7+8)
9. (a) कंप्यूटर सिस्टम की चार कार्यात्मक इकाइयों को दर्शाते हुए एक ब्लॉक आरेख बनाएँ।
- (b) रैम, रोम और कैश मेमोरी की परिभाषा लिखें।
- (c) “बौद्धिक संपदा अधिकार” के बारे में संक्षेप में बताएँ।
- (a) Draw a block diagram depicting the four functional units of a computer system.
- (b) Define RAM, ROM and Cache Memory.
- (c) Explain briefly "Intellectual Property Rights".
- (5+5+5)

- o 0 o -

---

SPACE FOR ROUGH WORK

---

SPACE FOR ROUGH WORK