

**एम1-आर4: आई टी टूल्स एंड बिज़नेस सिस्टम**  
**M1-R4: IT TOOLS & BUSINESS SYSTEMS**

अवधि: 03 घंटे  
DURATION: 03 Hours

अधिकतम अंक: 100  
MAXIMUM MARKS: 100

ओएमआर शीट सं.:					
OMR Sheet No.:					

रोल नं.: 

--	--	--	--	--	--

Roll No.:

उत्तर-पुस्तिका सं.: 

--	--	--	--	--	--

Answer Sheet No.:

परीक्षार्थी का नाम: \_\_\_\_\_ ; परीक्षार्थी के हस्ताक्षर: \_\_\_\_\_

Name of Candidate: \_\_\_\_\_ ; Signature of candidate: \_\_\_\_\_

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश:**

**Instructions for Candidates:**

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका हिन्दी एवं अंग्रेजी भाषा में है। परीक्षार्थी उत्तर लिखने के लिए किसी एक भाषा का चयन कर सकता है (अर्थात् या तो हिन्दी या अंग्रेजी)।	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one language (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are <b>TWO PARTS</b> in this Module/Paper. <b>PART ONE</b> contains <b>FOUR</b> questions and <b>PART TWO</b> contains <b>FIVE</b> questions.
भाग एक 'वैकल्पिक' प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो, 'व्यक्तिपरक' प्रकार है और इसके कुल अंक 60 हैं।	<b>PART ONE</b> is Objective type and carries 40 Marks. <b>PART TWO</b> is subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, इस प्रश्न-पत्र के साथ दी गई ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर, उसमें दिये गए अनुदेशों के अनुसार ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	<b>PART ONE</b> is to be answered in the <b>OMR ANSWER SHEET</b> only, supplied with the question paper, as per the instructions contained therein. <b>PART ONE</b> is <b>NOT</b> to be answered in the answer book for <b>PART TWO</b> .
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for <b>PART ONE</b> is <b>ONE HOUR</b> . Answer book for <b>PART TWO</b> will be supplied at the table when the answer sheet for <b>PART ONE</b> is returned. However, candidates who complete <b>PART ONE</b> earlier than one hour, can collect the answer book for <b>PART TWO</b> immediately after handing over the answer sheet for <b>PART ONE</b> .
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना और अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हॉल /कमरा नहीं छोड़ सकते हैं। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल / पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet and handing over his Answer sheet to the invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात एवं उत्तर लिखना आरम्भ करने से पहले उम्मीदवार यह जाँच कर सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before answering the questions, the candidate should ensure that the Question booklet is complete in all respect.
<p>नोट: यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि / विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा ।</p> <p>Note: In case of any discrepancy found in Hindi language, English version will be treated as final.</p>	

जब तक आपसे कहा न जाए, तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।

**DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.**

---

**SPACE FOR ROUGH WORK**

भाग एक / PART ONE

(सभी प्रश्नों के उत्तर दें | / Answer all the questions)

1. नीचे प्रत्येक प्रश्न के उत्तर के कई विकल्प दिये गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न-पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें।

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1×10=10)

- 1.1 वह कौन सी प्रौद्योगिकी है जिसका प्रयोग क्षमता परीक्षण के मूल्यांकन में होता है ?
- (A) ओ.सी.आर. (B) ओ.एम.आर.  
(C) एम.आई.सी.आर. (D) एम.सी.आर.

Which is the technology used in the evaluation of aptitude test?

- (A) OCR (B) OMR  
(C) MICR (D) MCR

- 1.2 SQL का पूर्ण रूप है
- (A) स्टैंडर्ड क्वेरी लैंग्वेज  
(B) स्ट्रक्चर्ड क्वेरी लैंग्वेज  
(C) शोर्टेस्ट क्वेरी लैंग्वेज  
(D) सिस्टम क्वेरी लैंग्वेज

SQL stands for :

- (A) Standard Query Language  
(B) Structured Query Language  
(C) Shortest Query Language  
(D) System Query Language

- 1.3 निम्न में से कौन सा एक इम्पैक्ट प्रिंटर है ?
- (A) लेज़र  
(B) इंक-जेट  
(C) डॉट-मैट्रिक्स  
(D) उपरोक्त कोई नहीं

Which of the following is an impact printer?

- (A) Laser  
(B) Ink-jet  
(C) Dot-matrix  
(D) None of the options

- 1.4 दस्तावेज से टेक्स्ट को कट करने के लिए, \_\_\_\_\_ कुंजियों को दबाएँ ।

- (A) Ctrl और V  
(B) Ctrl और C  
(C) Ctrl और A  
(D) Ctrl और X

To cut text from the document, press the keys

- (A) Ctrl and V  
(B) Ctrl and C  
(C) Ctrl and A  
(D) Ctrl and X

- 1.5 राउंड (1363.45,-2) परिणाम देता है

- (A) 1400 (B) -1364  
(C) 1363.45 (D) 1464

ROUND(1363.45,-2) returns

- (A) 1400 (B) -1364  
(C) 1363.45 (D) 1464

1.6 एक बी.सी.डी. (BCD) डिजिट का संग्रह करने के लिए प्रयोग की जाने वाली बिट्स की संख्या है :

- (A) 2 (B) 4  
(C) 6 (D) 8

The number of bits used to store a BCD digit is :

- (A) 2 (B) 4  
(C) 6 (D) 8

1.7 बेस 8 में संख्याओं को \_\_\_\_\_ कहा जाता है ।

- (A) ओक्टल प्रणाली  
(B) हेक्सा डेसिमल प्रणाली  
(C) डेसिमल प्रणाली  
(D) बाइनरी नंबर प्रणाली

Numbers in base 8 are called as

- (A) Octal System  
(B) Hexadecimal System  
(C) Decimal System  
(D) Binary Numbering System

1.8 वर्कशीट्स के संग्रह को \_\_\_\_\_ कहते हैं ।

- (A) एक्सेल शीट्स  
(B) वर्कबुक  
(C) एक्सेल वर्कशीट्स  
(D) एक्सेल बुक

A collection of worksheets is called as

- (A) Excel Sheets  
(B) Workbook  
(C) Excel Worksheets  
(D) Excel Book

1.9 बाइनरी संख्या 1110 दशमलव संख्या \_\_\_\_\_ के बराबर हैं ।

- (A) 3 (B) 1  
(C) 7 (D) 14

The binary number 1110 is equal to the decimal number \_\_\_\_\_.

- (A) 3 (B) 1  
(C) 7 (D) 14

1.10 समाचार-पत्र की पद्धति के कॉलम बनाने के लिए निम्न में से किसका प्रयोग किया जाता है ?

- (A) फॉर्मेट टैब  
(B) टेबल इन्सर्ट टेबल  
(C) इन्सर्ट टेक्स्टबॉक्स  
(D) फॉर्मेट कॉलम

Which of the following is used to create newspaper style columns ?

- (A) Format Tabs  
(B) Table Insert Table  
(C) Insert Textbox  
(D) Format Columns

2. नीचे दिया गया प्रत्येक विवरण या तो सही या गलत है। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और अपना विकल्प प्रश्न-पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें। (1×10=10)

2.1 एम.आई.सी.आर. (MICR) का अर्थ है मैग्नेटिक इंक करैक्टर रीडर

2.2 डेटाबेस में तालिका, प्रश्न और रिपोर्ट शामिल हो सकते हैं।

2.3 सम्पूर्ण सेल रेफरेंसिंग हमेशा स्प्रेडशीट में उसी सेल को संदर्भित करती है।

2.4 अस्थिर मेमोरी सी.पी.यू. द्वारा सीधे प्राप्त की जा सकती है।

2.5 कई ऑपरेटिंग सिस्टम्स प्रोग्राम मॉड्युल्स के संग्रह के रूप में तैयार किये गए हैं।

2.6 मल्टीटास्किंग को समानांतर प्रोसेसिंग भी कहते हैं।

2.7 पेज सेटअप विकल्प एम.एस.वर्ड में टेबल मेनू में है।

2.8 वर्ड दस्तावेज में अधिकतम ज़ूम प्रतिशत 500 है।

2.9 8 बिट्स की एक स्ट्रिंग को बाइट कहते हैं।

2.10 रीसायकल बिन एक फोल्डर है जो बारंबार प्रयोग किये जाने वाले दस्तावेजों, ग्राफ़िक्स और अन्य फाइलों को संग्रह करने के लिए एक सुविधाजनक स्थान प्रदान करता है।

Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1×10=10)

2.1 MICR stands for Magnetic Ink Character Reader.

2.2 Database can contain table, query and report.

2.3 Absolute cell referencing always refer to the same cell in spreadsheet.

2.4 Volatile memory is directly accessible by the CPU.

2.5 Many operating systems are designed as collection of program modules.

2.6 Multitasking is also called parallel processing.

2.7 Page setup option is in Table menu in MS Word.

2.8 Maximum zoom percentage in word document is 500.

2.9 A string of 8 Bits is called Byte.

2.10 The Recycle Bin is a folder that provides a convenient place to store frequently used documents, graphics and other files.

3. कॉलम X में दिये गए शब्दों और वाक्यों का मिलान कॉलम Y में दिये गए निकटतम संबंधित अर्थ / शब्दों / वाक्यों से करें। उसमें दिये गए अनुदेशों का पालन करते हुए अपने विकल्प प्रश्न-पत्र के साथ दिये गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में दर्ज करें । (1×10=10)

X		Y	
3.1	एक सुपरकंप्यूटर की गति _____ में मापी जाती है ।	A.	आर्टिफिसियल-लॉजिक यूनिट
3.2	ए.एल.यू. का पूर्ण रूप है	B.	ओरेकल
3.3	कंप्यूटरों में कई अतिरिक्त संग्रहण स्थान होते हैं जिन्हें _____ कहते हैं ।	C.	नानोसेकंड्स या पिकोसेकंड
3.4	सर्वप्रथम इलेक्ट्रॉनिक कंप्यूटर _____ था ।	D.	अरिथमेटिक-लॉजिक यूनिट
3.5	ए.एस.सी.आई.आई. (ASCII) का पूर्ण रूप है	E.	रैंडम एक्सेस मेमोरी
3.6	अपने दिन प्रतिदिन के क्रियाकलापों के लिए हम संख्या प्रणाली का प्रयोग करते हैं	F.	रजिस्टर एक्सेस मेमोरी
3.7	आर.ए.एम. (RAM) का पूर्ण रूप है	G.	मार्क-I
3.8	SELECT है	H.	रजिस्टर्स
3.9	लोकप्रिय आर.डी.बी.एम.एस. (RDBMS)	I.	लिनक्स
3.10	ओपन सोर्स ऑपरेटिंग सिस्टम	J.	डेसीमल
		K.	ऑक्टल
		L.	अमेरिकन स्टैंडर्ड कोड फॉर इन्फॉर्मेशन इंटरचेंज
		M.	एस.क्यू.एल. कमांड

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/ word(s)/phrase(s) in column Y. Enter your selection in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1×10=10)

X		Y	
3.1	A supercomputer's speed measured in	A.	Artificial-Logic Unit
3.2	ALU stands for	B.	Oracle
3.3	Computers have several additional storage location called	C.	Nanoseconds or Picosecond
3.4	First all-electronic computer was	D.	Arithmetic-Logic Unit
3.5	ASCII stands for	E.	Random Access Memory
3.6	Number system we use for our day-to-day activities	F.	Register Access Memory
3.7	RAM stands for	G.	Mark-I
3.8	SELECT is	H.	Registers
3.9	Popular RDBMS	I.	Linux
3.10	Open Source Operating System	J.	Decimal
		K.	Octal
		L.	American standard code for information interchange
		M.	SQL command

4. नीचे दिए गए प्रत्येक वाक्य में नीचे दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को लिखने के लिए रिक्त स्थान छोड़ा गया है। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसमें दिये गए अनुदेशों का पालन करते हुए अपने विकल्प प्रश्न-पत्र के साथ दिये गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में दर्ज करें । (1×10=10)

A.	F7	B.	F4	C.	टेबल
D.	Undo	E.	F5	F.	बाइनरी कोड वाले दशमलव
G.	Redo	H.	प्रोग्राम	I.	रिकॉर्ड
J.	=	K.	&	L.	1024
M.	कर्नेल मॉड्यूल				

- 4.1 कंप्यूटर अनुदेशों की पूर्वरिकॉर्ड की हुई सूची को निष्पादित कर सकता है जिसे \_\_\_\_\_ कहते हैं ।
- 4.2 अंतिम एडिटिंग को रद्द करने के लिए हम \_\_\_\_\_ बटन का प्रयोग करते हैं ।
- 4.3 स्लाइड शो के लिए शॉर्ट कट कुंजी \_\_\_\_\_ है ।
- 4.4 एम.एस.वर्ड में वर्तनी जाँच के लिए \_\_\_\_\_ कुंजी है ।
- 4.5 एम.एस.एक्सेल में फॉर्मूला \_\_\_\_\_ चिह्न के साथ आरम्भ होता है ।
- 4.6 \_\_\_\_\_ डेटा का सम्पूर्ण संग्रह है जो पंक्तियों और स्तम्भों में प्रदर्शित किया जाता है ।
- 4.7 बी.सी.डी. का पूर्ण रूप है:\_\_\_\_\_.
- 4.8 एक ऑपरेटिंग सिस्टम के केंद्रीय मॉड्यूल को \_\_\_\_\_ कहते हैं ।
- 4.9 1 जी.बी. \_\_\_\_\_ एम.बी. के बराबर है ।
- 4.10 संग्रहण के प्रयोजन के लिए समूह में एक साथ रखी गई डेटा की मदों को \_\_\_\_\_ कहते हैं ।



4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1×10=10)

<b>A.</b>	F7	<b>B.</b>	F4	<b>C.</b>	Table
<b>D.</b>	Undo	<b>E.</b>	F5	<b>F.</b>	Binary Coded Decimal
<b>G.</b>	Redo	<b>H.</b>	Program	<b>I.</b>	Record
<b>J.</b>	=	<b>K.</b>	&	<b>L.</b>	1024
<b>M.</b>	Kernel module				

- 4.1 Computer can execute a prerecorded list of instruction called a \_\_\_\_\_.
- 4.2 To cancel the last editing, we use the \_\_\_\_\_ button.
- 4.3 The short cut key for slide show is \_\_\_\_\_.
- 4.4 The key for spell check in MS Word is\_\_\_\_\_.
- 4.5 Formula in MS-Excel begins with\_\_\_\_\_ sign.
- 4.6 \_\_\_\_\_is a complete collection of data displayed in rows & columns.
- 4.7 BCD stands for\_\_\_\_\_.
- 4.8 The central module of an operating system is called\_\_\_\_\_.
- 4.9 1 GB is equivalent of \_\_\_\_\_ MB.
- 4.10 Data items grouped together for storage purpose is called a \_\_\_\_\_.

## भाग दो / PART TWO

(किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें । / Answer any FOUR Questions)

5. (a) मल्टीटास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम की विस्तारपूर्वक व्याख्या करें ।  
(b)  $(B5A)_{16}$  को ऑक्टल में परिवर्तित करें ।  
(c) सामान्य-प्रयोजन कंप्यूटर के हार्डवेयर अंगों की व्याख्या करें ।
- (a) Explain about Multitasking operating system in detail.  
(b) Convert  $(B5A)_{16}$  to Octal.  
(c) Explain about the hardware components of general-purpose computers. **(5+5+5=15)**
6. (a) पॉवर-पॉइंट की विशेषताओं पर टिप्पणी लिखें ।  
(b) कंप्यूटर की सामान्य विशिष्टताओं की व्याख्या करें ।  
(c) सिस्टम सॉफ्टवेयर और एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर के बारे में विस्तारपूर्वक व्याख्या करें ।
- (a) Write notes on features of PowerPoint.  
(b) Explain common characteristic of the computer.  
(c) Explain in detail about system software and application software.  
**(5+5+5=15)**

7. (a) बाइनरी संख्या प्रणाली की व्याख्या करें ।  
(b) तुलना करें: कम्पाइलर, इंटरप्रेटर और असेम्बलर ।  
(c) लिनक्स क्या है और इसकी क्या विशेषताएँ हैं ?
- (a) Explain the binary number system.  
(b) Compare Compiler, Interpreter and Assembler  
(c) What is Linux and what are its features ? **(4+6+5=15)**
8. (a) एम.एस.वर्ड में मेल-मर्ज सुविधा की उपयुक्त स्टेप्स के साथ व्याख्या करें ।  
(b) एक रिलेशनल डेटाबेस क्या है ? एक कुंजी क्या है ? डेटाबेस में विभिन्न कुंजियाँ क्या हैं ?  
(c) शिक्षा में सूचना प्रौद्योगिकी के महत्व की व्याख्या करें ।
- (a) Explain about Mail-Merge facility in MS-Word with proper steps.  
(b) What is a Relational Database ? What is a key ? What are different keys in database ?  
(c) Explain about significance of information technology in education.  
**(6+4+5=15)**

9. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन के बीच अंतर बताएँ:

- (a) ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर और प्रोप्राइटरी सॉफ्टवेयर
- (b) रैम और रोम
- (c) स्पैम और वायरस
- (d) टेम्पलेट और विज़ार्ड

Differentiate between **any three** of the following:

- (a) Open Source Software and Proprietary Software
- (b) RAM and ROM
- (c) SPAM and VIRUS
- (d) TEMPLATE and WIZARD

**(5+5+5=15)**

\_\_\_\_\_

---

**SPACE FOR ROUGH WORK**